

## Cari Ospiti,

Vi diamo un cordiale **benvenuto** nel nostro Agriturismo e vogliamo mettervi a conoscenza delle **regole** della Casa:

1. Durante il Vostro soggiorno salvaguardate il nostro **ambiente** naturale e rivolgete l'attenzione al **consumo razionale** di **acqua** e di **energia elettrica**.

2. A qualunque ora, all'interno della struttura, devono essere evitati comportamenti, attività e uso di apparecchiature che provochino **disturbo** o **danno** agli altri ospiti. Gli adulti sono responsabili del comportamento dei **minori** a loro affidati, così come dei propri **animali** domestici. Si prega di non sbattere le **porte** ma di accompagnarle, se si torna a casa tardi chiudere piano la porta d'ingresso e della vostra camera. Non sostare e parlare a **voce alta** nella terrazza e nel salone comune negli orari 13:00-15:00 e 23:30-08:00, in questi orari è inoltre proibito qualsiasi **rumore** che possa disturbare il riposo degli ospiti. Nelle camere e negli spazi interni è severamente **vietato fumare**. Non è consentito gettare carte, mozziconi e rifiuti fuori dagli appositi **cestini**.

3. **Orari**: all'arrivo gli alloggi sono a disposizione a partire dalle ore 16:00 e devono essere lasciati liberi il giorno di partenza entro le ore 10:00 circa. Su richiesta alla Direzione, può essere valutata una **partenza posticipata** con eventuale pagamento del relativo supplemento, così come un arrivo prima delle ore 16:00. Le **chiavi** alla partenza devono essere mantenute sulla porta e poste all'esterno di essa.

4. Le porte d'ingresso principali dell'Agriturismo non sono chiuse a chiave e si può pertanto entrare e uscire a qualsiasi orario. Informiamo inoltre che le principali aree comuni dell'agriturismo sono soggette a **videosorveglianza**.

5. All'arrivo si effettua registrazione con documenti d'identità. E' vietato far pernottare **persone non registrate** dal personale autorizzato.

6. In caso di **disdetta** non si rimborsa la **caparra**, salvo casi eccezionali. Previo consenso della direzione, è possibile recuperare la caparra in data da destinarsi. Per **partenze anticipate** si richiede il pagamento per l'intero periodo non usufruito, salvo casi eccezionali.

7. Il **pagamento** del soggiorno può essere effettuato con contanti (per importi inferiori a euro 999,00), assegni, carte di credito e bancomat, preferibilmente **la sera prima della partenza**, presso la reception che è collocata nel corpo centrale-torre.

8. La **colazione** (di tipo tradizionale, a base dei nostri prodotti) viene servita dalle ore 8:10 alle ore 9:45 presso la sala ristorante del corpo centrale-torre e nel periodo primavera-estate anche nel salone-colazione del "Borgo Antico di Apella" (nel caso si necessiti di differenti orari prego avvisare il personale). Se non inclusa nel trattamento riservato, la colazione può essere prenotata la sera prima (come **extra**).

9. I **pasti** tipici sono serviti nella sala ristorante del corpo centrale-torre, e possono essere prenotati (nel caso in cui non siano già inclusi nel trattamento di pensione prenotato) avvisando il personale, anche da chi effettua trattamento di appartamento "self catering": il pranzo è servito dalle ore 13:00 alle ore 14:00 circa, la cena dalle ore 19:45 alle ore 21:00 circa. Possono essere "alla carta" oppure in modalità "pensione". La cena inclusa nel **trattamento di mezza pensione** (non occorre prenotazione del tavolo) comprende assaggi tipici (che cambiamo ogni sera) a base di 2 primi di pasta fatta in casa e 2 secondi di carne nostrale con contorno e dolci della casa (bevande escluse). Almeno una volta durante il soggiorno è servito il nostro antipasto tipico (su richiesta può essere servito a ogni cena, pagandone il relativo supplemento). E' inoltre possibile richiedere con anticipo per il pranzo un **cestino da viaggio** presso la sala colazione e usufruire del **servizio bar** presso il corpo centrale-torre. Per servizio **piscina** (gratuito) vedere regolamento apposito presso area piscina.

10. **Riassetto**: gli alloggi e le camere vengono puliti, con anche cambio biancheria letto e bagno, a **fine soggiorno** o, per soggiorni di durata superiore a 7 notti, ogni settimana. Su richiesta del cliente, la pulizia delle camere può essere fatta ogni terzo/quarto giorno di soggiorno gratuitamente, con incluso il cambio degli asciugamani, mentre il cambio biancheria del letto verrà effettuato una volta alla settimana. **SUPPLEMENTI**: euro 10 per pulizia e riassetto extra, da richiedere da parte del cliente alla reception o al personale della colazione, euro 4 per cambio asciugamani extra su richiesta a persona, euro 5 cambio lenzuola extra a richiesta. La biancheria viene fornita dall'agriturismo, in base al numero di persone prenotate. Per lenzuola extra a quelle messe a disposizione, il prezzo è di 5 euro.

11. **Servizio Internet**: l'agriturismo offre ai propri clienti la possibilità di usufruire del servizio WI-FI gratuito, occorre fare login con il proprio dispositivo mobile inserendo propria e-mail o il proprio profilo social (es. Facebook ecc). Non c'è password da inserire.

12. In caso di **danni** alla struttura, agli oggetti o smarrimento delle chiavi si dovrà pagare una penale che sarà addebitata sul costo soggiorno e calcolata in base all'entità del danno arrecato.

13. Il **parcheggio** non è custodito. Sarà responsabilità dei signori ospiti custodire oggetti personali di valore, sia nelle camere che nelle zone comuni dell'agriturismo. L' Agriturismo non assume nessuna responsabilità nel caso di furto o di danno.

14. Vi preghiamo di dichiarare subito alla reception o alla direzione eventuali danni o obiezioni sul servizio.

15. Presso la reception sono a disposizione brochure, mappe, cartine dei sentieri e pubblicazioni sul territorio, orari treni e traghetto, bici.

16. L'ingresso alla **fattoria didattica** e **bioparco** l'Abete Bianco così come al **centro visita** "Casa Nardi" è libero e gratuito.

Il nostro personale è a completa disposizione degli ospiti. Sarà nostra cura informarvi sulle opportunità della zona, inoltre per qualsiasi dubbio o necessità di chiarimento fate riferimento ai nostri collaboratori o direttamente alla Direzione presso la reception. I **contatti della Direzione** e i **numeri utili** sono affissi nel salone comune del Borgo Antico e all'ingresso della sala ristorante del corpo centrale-torre.